

BUSINESS PROCESS MANAGEMENT 01001101 10101011 00001100 11010110 01011100

11001100 10100110 01001101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 01001101 101010

00001100 11010110 01011101 WORKFLOW 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 00011101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 111011

110 0001101 1010011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 ONLINE-BEFragung 11001100 10100110 10001101 010111

00011 11001100 10100110 00011101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 0001101 10100

11101101 10101111 01010000 11100011 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 01001101 10101011 00001100 11010110 01011101 011111

0001100 11010110 01011101 11001100 10100110 00011101 10110011 00001100 11010110 01011101 11101101 10101111 01010000 WORKFLOW 11100011 110011

011110 11101101 10101111 01010000 11100011 eGOVERNMENT 11001100 10100110 0001101 1010011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 101011

1 11010011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 00011101 10101011 00001100 11010110 010111

011101 01111110 11101101 WIR MACHEN INFORMATIONEN VERFÜGBAR.



Effiziente Informationsprozesse

Wenn man zu den Besten gehören will, benötigt man aktuelle Informationen. Von Kunden, Mitarbeitern, Vorgesetzten, Lieferanten und Partnern. Damit Fachabteilungen und Management richtige Entscheidungen treffen können.

Information Factory automatisiert und standardisiert Informationsprozesse. Mit unseren Softwarelösungen können Geschäftsprozesse, Kunden- und Mitarbeiterbefragungen sowie Formulare durch kostengünstigere Online-Lösungen ersetzt oder neue Prozesse etabliert werden. Resultat: die richtigen Informationen bei der richtigen Person zur richtigen Zeit und in der gewünschten Form. So können Ihre

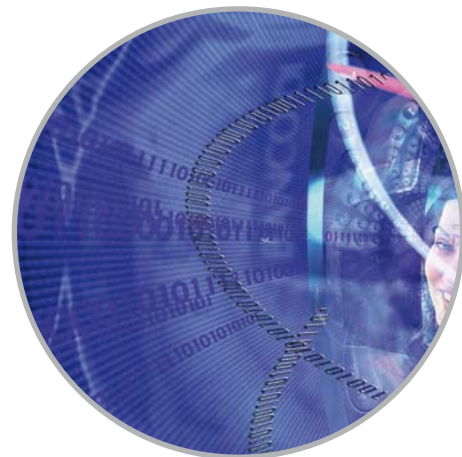
Schlüsselpersonen Entscheidungen fällen, die die Zukunft Ihres Unternehmens positiv und nachhaltig beeinflussen.

So individuell wie nötig ...

Unsere Lösungen leiten wir aus Ihren Bedürfnissen ab. Sie sind massgeschneidert und so konzipiert, dass sie genau die Informationen liefern, die Sie jetzt brauchen.

... und so standardisiert wie möglich.

Ihr Erfolg misst sich auch daran, wie schnell und zu welchen Kosten Sie ihn erreichen. Wir sind überzeugt, dass Standardlösungen – richtig eingesetzt – klare Vorteile punkto Qualität, Realisierungsgeschwindigkeit und Kosteneffizienz bieten. Messen Sie uns an Ihrem Erfolg – wir rechnen uns.



Kurze Projekte – schneller ROI

Was lange währt, wird endlich gut? Wir sind da anderer Meinung.

Wir nutzen unsere Cont@xt® Software um individuelle Informationsprozesse standardisiert zu entwickeln. Ihr Vorteil ist klar: Sie bekommen eine auf Sie abgestimmte Lösung in kürzester Zeit.

Kürzere Entwicklungs- und Projektzeiten bedeuten: Sie sparen Projektkosten und gehen früher produktiv. Weniger Kosten und mehr Ertrag bedeuten schnellen und hohen Return on Investment. Daran messen Sie schlussendlich jedes Projekt und Ihre Partner. Wir schneiden dabei gut ab.

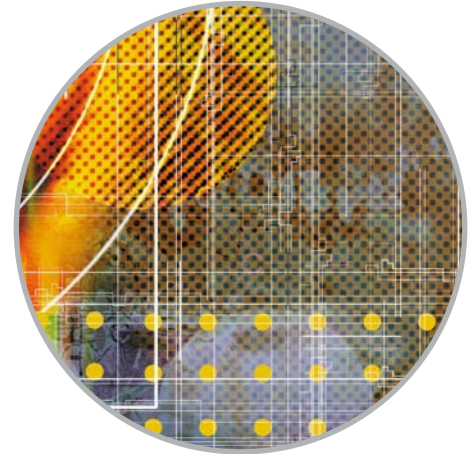
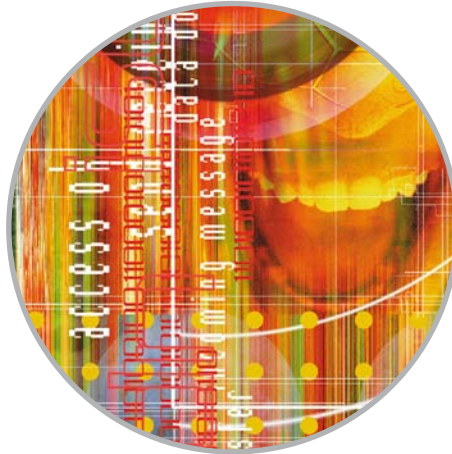
Umsetzen – so bald als möglich

Wir wollen, dass Sie am Ende das bekommen, was Sie erwarten: schnell, zuverlässig und in hoher Qualität. Wir sorgen dafür. Mit unserer grossen Erfahrung aus zahlreichen erfolgreichen Projekten werden wir Ihre Vorgaben und Anforderungen termin- und budgetgerecht umsetzen.

Die Flexibilität unserer Cont@xt® Software erlaubt es, Feinanpassungen während oder nach dem Projekt – on the fly – umzusetzen. Ohne zeitraubende und teure Software-Release-Prozesse.

Sie werden staunen, wie schnell Informatikprojekte sein können.





Geschäftsprozesse

Sie wollen Prozesszeiten verkürzen? Mehr Kontrolle und höhere Qualität? Unsere Workflow-Lösungen umfassen den gesamten Prozess: von der Erfassung aller Informationen bis zur Erstellung fertiger Verträge oder Geschäftsdokumente.

Mit unserer Cont@xt® Software zur Unterstützung von Geschäftsprozessen schaffen wir Transparenz im Umgang mit und bei der Erfassung von Informationen. Wir haben mehrere Kreditvergabeprozesse und eine Anwendung für Nachhaltigkeitsresearch und Unternehmensbewertung – im Auftrag von Banken – erfolgreich umgesetzt. Weitere Anwendungen: eine Plattform zur internationalen Zer-

tifizierung von IT-Beratern (für ein Softwarehaus) und ein Bestellsystem für das deutschlandweite Händlernetz (für einen Automobilhersteller).

Online-Umfragen

Ob Kunden- oder Mitarbeiterbefragungen, 360° Feedback oder Vorgesetztenbewertung, Sie brauchen die Resultate schnell und in hoher Qualität. Von der Beratung über die Umsetzung und Durchführung bis zur Auswertung Ihrer Befragungsprojekte. Wir sind Ihr zuverlässiger Full-Service-Partner.

Mit der Cont@xt®-Lizenz und individuellen Vorlagen (Templates) können Sie Ihre Befragungen auch selbst realisieren: massgeschneidert und professionell.

Formularlösungen und eGovernment

Wir bieten eTax, elektronische Steuererklärungen für natürliche und juristische Personen sowie dynamische Formularlösungen, zum Beispiel für Baugesuche. Die vielen Schweizer Kantone, die unsere Produkte einsetzen, sprechen für unsere Qualität und Geschwindigkeit.

Viele Lösungen – ein Ziel

Ob Sie nun Ihren Workflow optimieren oder ein strukturiertes Feedback Ihrer Kunden erhalten möchten, unsere Lösungen haben eines gemeinsam: Sie versorgen Sie mit relevanten und bedarfsgerecht aufbereiteten Informationen. Sie definieren das Ziel, wir werden es effizient realisieren.

Stellen Sie hohe Ansprüche an uns

Von uns können Sie mehr erwarten. Wir wollen Sie begeistern. Und erst wenn Sie zufrieden sind, sind wir es auch.

Wir lernen, denken und entwickeln uns jeden Tag ein Stück weiter, damit das auch morgen so bleibt.

Zählen Sie auf unsere Kompetenz

Wir sind ein internationales Team von ausgewiesenen Softwarespezialisten kombiniert mit HSG-Management-Kompetenz. Menschen, die bei Information Factory arbeiten, sind kompetent und engagiert und handeln kunden- und lösungsorientiert. Sie werden unser Engagement spüren, vor allem dann, wenn das Business nicht daily ist.

Unsere Erfahrung ist Ihre Sicherheit

Unsere langjährige Erfahrung aus den vielen erfolgreich umgesetzten Projekten erlaubt es uns, Ihnen verbindliche Angaben zu Projektdauer und -kosten zu machen. Und wir stehen zu unserem Wort – mit Sicherheit.

Klein und gross

Unser Unternehmen setzt grosse Projekte um, ohne dafür grosse Organisationen aufzubauen. Das hat den Vorteil, dass Sie es mit schnellen Kommunikationswegen zu tun haben. Auch das bedeutet Flexibilität, Schnelligkeit und immer einen klar definierten Ansprechpartner, der auch morgen noch für Sie da ist.





MEILENSTEINE

Wir suchen immer neue Herausforderungen. Die bis heute meisterten, sehen Sie hier.

1996

Gründung Information Factory als Spin-off der Universität St.Gallen. Geschäftsidee: die Automatisierung und Dynamisierung von Informationsprozessen.

1997

Auf der CEBIT in Hannover erhalten wir den Innovationspreis Technologie Standort Schweiz für die gelungene Umsetzung von Forschungsergebnissen in effiziente, hochwertige Informationsverarbeitungsprozesse, z. B. für Planungsaufgaben von Unternehmen.

1998

Von einem Schweizer Kanton bekommen wir den Auftrag, erstmals in der Schweiz eine Lösung zu bauen, mit der die Steuererklärung über das Internet heruntergeladen werden kann. Vier Jahre später, nachdem die gesetzlichen Rahmenbedingungen geschaffen wurden,

unterstützen wir mit eTax auch die voll-elektronische Einreichung.

1999

Für die Versicherungsbranche bauen wir ein Expertensystem zur Verwaltung von Personenschäden. Jetzt ist es möglich, komplexe Invaliditäts- und Versorgungsschäden einfach, schnell und genau zu berechnen.

2000

Für ein Softwarehaus entwickeln wir unsere erste Workflow-Anwendung für die internationale Durchführung von Zertifizierungen für IT-Berater.

2001

Information Factory ist jetzt auch in Nürnberg. Für die beste Geschäftsidee erhalten wir den 1. Preis in Mittelfranken in Deutschlands grösstem Start-up-Wettbewerb.

Auf der SYSTEMS in München präsentieren wir die erste Cont@xt®-Einzelplatzversion zur Durchführung von Online-Befragungen für die Marktforschung.

Eine Rückversicherungsgesellschaft entscheidet sich für Cont@xt® webbasiert als Feedback-Plattform. Damit eine Vielzahl, grösstenteils ungeschulter User im Unternehmen Fragebögen sicher erstellen und versenden kann, wird die Arbeitsumgebung auf individuelle Anforderungen zugeschnitten. Durch die spezielle Template-Architektur können wir unseren Kunden Standardsoftware mit geringem Parametrisierungsaufwand schnell, zuverlässig und massgeschneidert anbieten.

Durch Parametersteuerung können wir immer komplexere Umfragen effizient realisieren. Ein spezialisiertes Systemhaus der Energiebranche beauftragt uns, mit Cont@xt® die jährliche Dienstleistungsbeurteilung von 50 Abteilungen durchzuführen.

Für ein weiteres kantonales Steueramt entwickeln wir eTax für natürliche und juristische Personen.

2002

Cont@xt® gewinnt die Evaluation bei einer Schweizer Grossbank und löst die vorhandene Befragungs-Software-Lösung ab.

Im Vergleich zum Vorjahr erzielen wir ein Umsatzplus von 36%.

2003

Wir haben über 300 Cont@xt®-Online-Befragungsprojekte erfolgreich realisiert.

Wir entwickeln die Auswertefunktionen bei Online-Befragungen stetig weiter. Berichtsproduktion neu auch als PDF – u. a. bei unseren 360° Feedback-Befragungen.

2004

Cont@xt®: Durchbruch als Plattform für formularbasierte Workflows. Die Software wird vermehrt auch unternehmensweit eingesetzt: von verschiedenen Benutzergruppen, die Befragungen durchführen und für unterschiedliche Prozesse wie Customer Profiling oder als Gesprächsleitfaden für Kundenberater.

Pro Jahr entwickeln wir mittlerweile acht eTax-Lösungen für kantonale Steuerämter. Damit gehören wir zu den Marktführern in der Schweiz.

Für eine Schweizer Grossbank setzen wir eine Workflow-Lösung für einen Kreditvergabeprozess mit Mehraugenprinzip, Kreditentscheidung, Erstellung der Vertragsdokumente und Audit in nur drei Monaten um.

Neue Vertriebsprozesse für das deutschlandweite Händlernetz realisieren wir für einen Automobilhersteller.

2005

Ein Schweizer Kanton erwirbt die Cont@xt®-Lizenz für interne Befragungen, Ausbildungs-Feedbacks und Mitarbeiterbefragungen.

Eine auf Cont@xt® basierende Kreditvergabeabwicklung wird bei einer Schweizer Grossbank global ausgerollt.

Im Vergleich zum Vorjahr ist unser Umsatz um mehr als 50% gestiegen.

2006

Für die grösste Schweizer Kantonalbank entwickeln wir mit Cont@xt® die Anwendung Nachhaltigkeitsresearch/Unternehmensbewertung.

Erstmaliger Einsatz der Workflow-Lösung für die Kreditvergabe in den USA.

Wir realisieren mit Cont@xt® Prozesse, die auf serviceorientierten Architekturen (SOA) basieren.

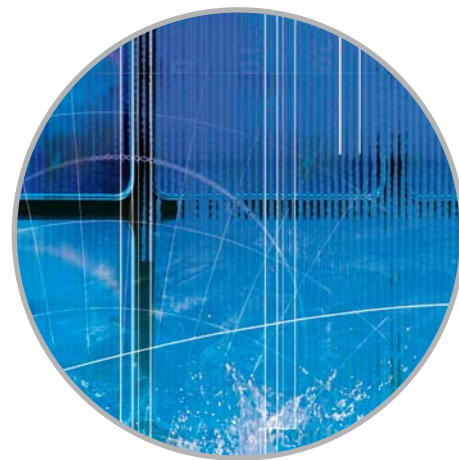
Für alle Führungskräfte einer Schweizer Bank führen wir eine dreisprachige 360° Feedback-Befragung mit individuellen und aggregierten Reports durch.

Für eine weltweite Kundenzufriedenheitsbefragung setzen wir ein PDF-Reporting-Modul mit Management-Berichten nach Dienstleistungs- und Kundensegmenten, Regionen und Geschäftsstellen um.

2007

Unser Wachstum konnte erfolgreich fortgeführt werden. In den letzten zwei Jahren hat sich unser Umsatz mehr als verdoppelt.

Cont@xt® hat sich in über 800 Online-Befragungsprojekten bewährt. Bei kleinen und sehr grossen Teilnehmerzahlen, einsprachigen oder mehrsprachigen Befragungen, einfachem oder sehr komplexem Fragebogaufbau, einfachen oder mehrstufigen Umfrageprozessen. Mit Standardauswertungen oder umfangreichen PDF/Excel-Management-Berichtmodulen.



111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11101101 10101111 01010000 11100011
001100 11010110 WORKFLOW 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 00001100 11010110 01011101 11001100 10100110 00011101 10110011
101111 01010000 11100011 11001100 10100110 10001101 10100011 eGOVERNMENT 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100
111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 10001101 11010011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 111
010110 01011101 10101011 01001101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 01111110
101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 01001101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 00
100110 00011101 10101011 00001100 11010110 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 10001101 10100011 01011101 01
010000 11100011 11001100 10100110 10001101 ONLINE-BEFRAGUNG 01011101 01111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 10001101
111110 11101101 10101111 01010000 11100011 11001100 10100110 0001101 1010011 11010110 01011101 10101011 01001101 10101011 00001100 11010110 010