



► End-to-End

Unser Kunde, erarbeitet Geschäftsfälle von der Eröffnung bis zur Ablage. Die Dossiers sind pro Geschäftsfall sehr umfangreich und enthalten zusätzliche Beilagen. Diverse Stellen der Organisation sind in den Fall involviert. Weitere Systeme werden als Informationsquellen genutzt.

Zielsetzung: Prozessvorgaben, Legal- und Compliance-Regeln sollen eingehalten werden. Alle Dokumente werden digital zur Verfügung gestellt. Routinetätigkeiten werden in Kompetenzzentren ausgelagert. Der aktuelle Status der einzelnen Fälle bleibt jederzeit transparent. Prozesszeiten werden reduziert. Da wir den Time-to-Market beschleunigen können Anfragen substantiell schneller bearbeitet werden. Monitoring der Prozessführung (SLA)

Innovationsvorhaben

- Alle fallspezifischen Standards werden identifiziert und umgesetzt
- Ausfüllassistent für das effiziente Erfassen von Informationen
- Workflowmodul für das regelbasierte Weiterleiten der Fälle an weitere Bearbeitungsinstanzen
- Automatisierte Entscheidungs- und Eskalationsprozesse
- Auslastungssteuerung