

IN FÜHRUNG GEHEN



FLOWER PULS CHECK

Verbesserung der Mitarbeiterbeziehung

An der Schnittstelle zwischen Strategie und Mitarbeiter entwickeln wir moderne Führungsinstrumente, um Mitarbeiter stärker zu binden, die Leistungsbereitschaft zu erhöhen und Unternehmen erfolgreicher zu machen.

Die Unternehmenskultur bestimmt, wie wir die Welt sehen. Die Führungskultur hingegen, wie wir ihren Lauf beeinflussen können. Ein leistungsstarkes Umfeld ist dynamisch, fokussiert, im ständigen Austausch mit der Welt und anpassungsfähig. Wir liefern die Feedbackinstrumente, um diesen permanenten Abstimmungsprozess möglich zu machen.

Unter der Dachmarke Flower bieten wir drei webbasierte Führungsinstrumente:

- ▶ Leistungsbeurteilung - Mitarbeiterführung durch Kompetenz- und Zielbeurteilung
- ▶ 360° Feedback – Verbesserung der Selbstwahrnehmung und der Führungsqualität
- ▶ Puls Check – das Online-Diagnoseinstrument für Engagement, Leadership, Veränderungs- und Gesundheitskultur

FLOWER

- ▶ Der Name Flower steht für bewährte Konzepte, veredelt durch individuelle Anforderungen
- ▶ Unsere Software bietet umfangreiche Customizing-Möglichkeiten und erlaubt Feedbackprozesse in allen Sprachen

Flower Puls Check

Moderne Diagnostik - klare Handlungsorientierung

Mit Mitarbeiterbefragungen identifizieren Sie Handlungsfelder und Erfolgstreiber, um die Leistungsprozesse zu verbessern und die Attraktivität Ihres Unternehmens zu erhöhen. Mitarbeiter werden motiviert, bei der Weiterentwicklung des Unternehmens einen Beitrag zu leisten.

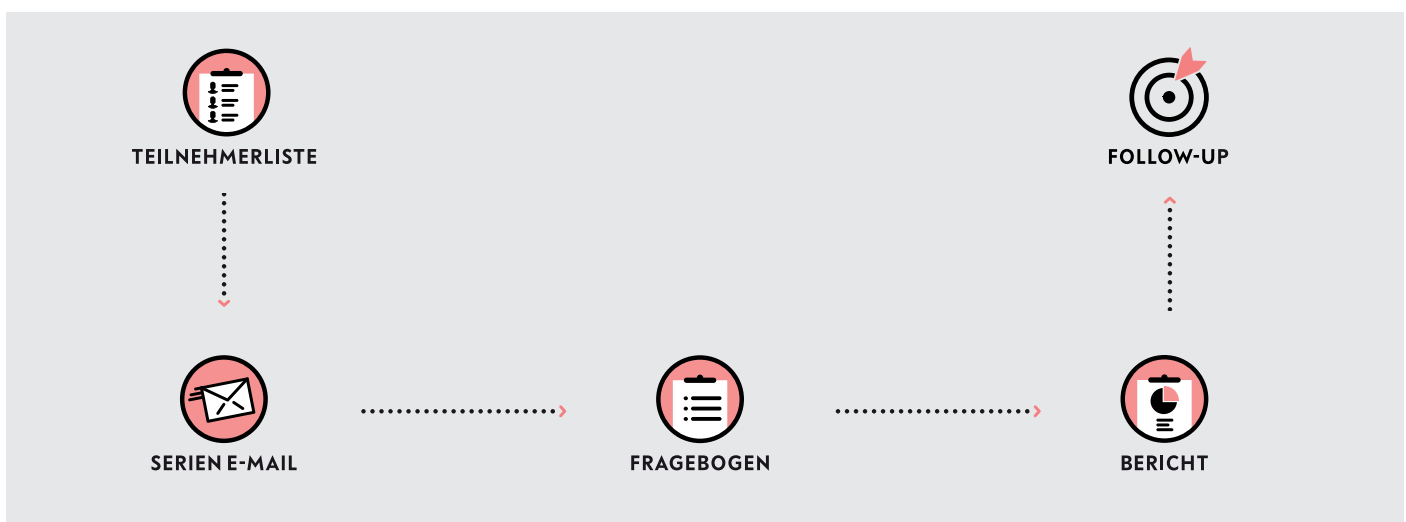
Wir führen Online-Mitarbeiterbefragungen auch im internationalen Rahmen durch. Ausgangsbasis ist – soweit vorhanden – der firmeneigene Fragebogen, den wir mit Indizes für Engagement, Leadership, Veränderungs- und Gesundheitskultur auf den Punkt bringen. Alternativ stellt Information Factory den bewährten Puls Check-Fragebogen zur Verfügung. Die Durchführung erfolgt online: Zum Start der Befragung wird der Zugangslink zum Fragebogen per E-Mail an jeden Teilnehmer versendet, alternativ erfolgt der Zugriff über das Intranet oder auf einem Terminal für Mitarbeiter ohne PC-Arbeitsplatz.

Die Berichtswege werden auf die Organisationsstruktur Ihres Unternehmens zugeschnitten und stehen nach Abschluss für jede Abteilung bzw. Organisationseinheit im Download-Portal bereit. Die Zugriffsrechte werden über ein flexibles Berechtigungssystem geregelt.

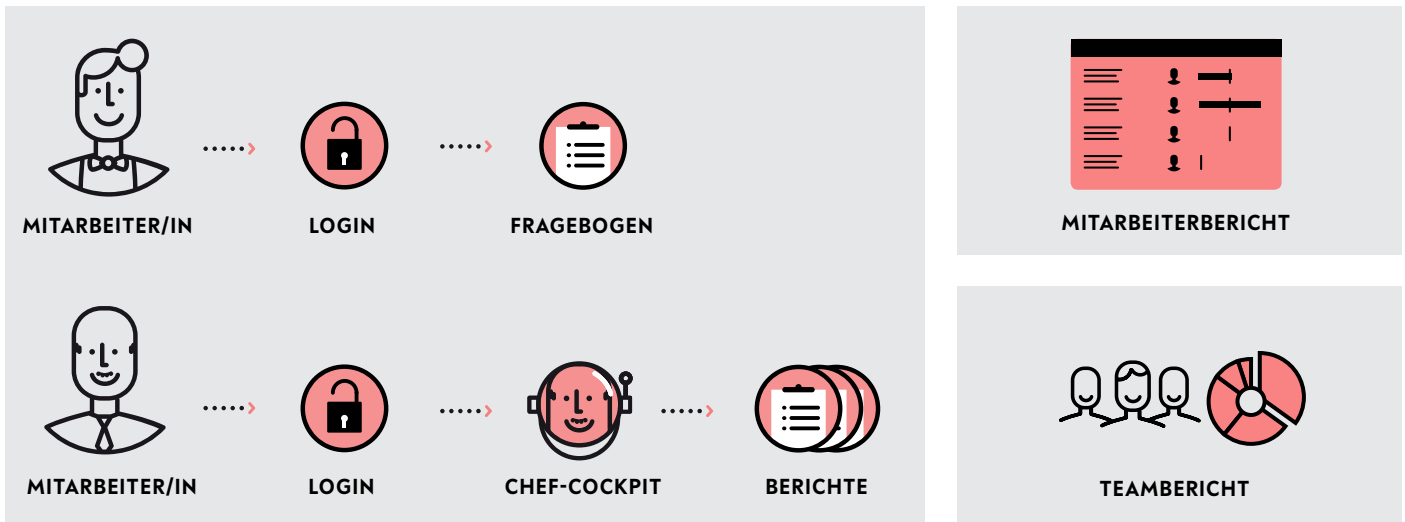
Flower Puls Check

- ▶ Individuelles Beratungsangebot
- ▶ Management-Reports für alle Ebenen
- ▶ Benchmarks und Indizes
- ▶ Professionelle Online Durchführung
- ▶ Umsetzung in allen Sprachen
- ▶ Hochwertiges Anonymisierungskonzept

Puls Check



FLOWER LEISTUNGSBEURTEILUNG



Leistungsbeurteilung Prozess

Flower Leistungsbeurteilung

Mitarbeitergespräche optimal durchführen

Viele Unternehmen greifen bei der Mitarbeiterbeurteilung immer noch auf Papierbögen und Excel zurück. Dabei kann die Zeit für das Handling besser investiert, der Beurteilungsprozess effektiver gestaltet werden. Mit der Flower Leistungsbeurteilung verfügen Sie über ein modernes Tool, mit dem die Kompetenz- und/oder Zielbeurteilung online, ressourcenschonend und hochwertig durchgeführt werden kann.

So können sich Ihre Mitarbeiter und Führungskräfte ideal auf die Personalgespräche vorbereiten. Mitarbeiter erhalten ein hochwertiges Feedback, HR eine optimale Grundlage für individuelle Fördermassnahmen und die Unternehmensleitung einen Überblick, z. B. über den Zielerreichungsgrad im Unternehmen.

Bei der Leistungsbeurteilung mit Flower werden die Kompetenzen und die zuvor festgelegten individuellen Mitarbeiterziele 1:1 online beurteilt. Dazu erhält der Mitarbeiter den Selbstbewertungsfragebogen per E-Mail und führt seine Selbsteinschätzung durch. Die Führungskraft, die alle unterstellten Mitarbeiter bewerten soll, hat über das Chefcockpit einen Überblick über den Status quo und sieht z. B., welche Beurteilungen noch offen sind und bearbeitet werden müssen. Das Selbstbild des Mitarbeiters und die Bewertung der Führungskraft werden konsolidiert ausgewertet. Die Vorgesetzte hat eine ideale Grundlage für das Mitarbeitergespräch.

Flower Software für die Leistungsbeurteilung

- ▶ Ressourcenschonung durch Online-Durchführung
- ▶ Übergreifende Auswertungen
- ▶ Kennzahlen wie Zielerreichungsgrad auf allen Unternehmensebenen
- ▶ Schnittstelle zum Personalinformationssystem

FLOWER 360°-FEEDBACK

Flower 360°

Wie mein Führungsverhalten auf andere wirkt

Ziel von Leadership Feedback ist es, die Führungsqualitäten zu verbessern, indem man die Wirkung erkennt, die das eigene Führungsverhalten auf andere hat. Denn eine wirksame Führungskultur führt zu exzellenten Leistungen. Führungskräfte erkennen die Wirkung ihres Verhaltens jedoch erst, wenn sie Rückmeldung aus ihrem direkten beruflichen Umfeld erhalten.

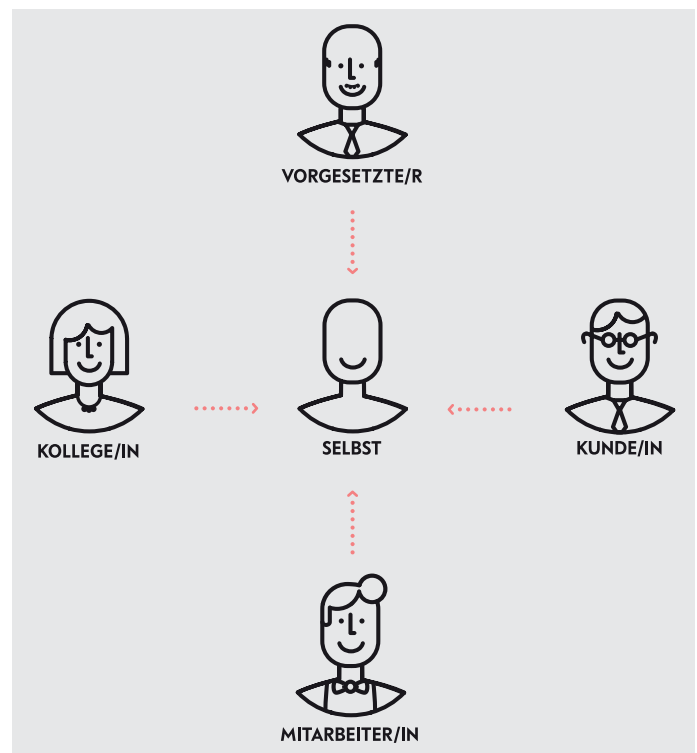
Flower 360° ist eine webbasierte Applikation, mit der Unternehmen und Berater 90° bis 360° Feedbackbefragungen professionell selbst durchführen können. Die Führungskräfte erhalten einen Vergleich zwischen Selbst- und Fremdbild und damit eine Standortbestimmung.

Basis für ein 360°-Feedback ist der Fragebogen, basierend auf dem firmeneigenen Kompetenzmodell. Bei Bedarf stellen Experten von Information Factory den erprobten Standard-Fragebogen zur Verfügung, anhand dessen die wichtigsten Führungskompetenzen bewertet werden können.

Über eine spezielle Nominationsoberfläche wählt der Feedbacknehmer seine Feedbackgeber (Mitarbeiter, Kollegen, Führungskraft, Kunden) aus. Die Teilnehmer des Feedbackverfahrens erhalten eine E-Mail mit einem Link, über den sie sich passwortgeschützt auf den Fragebogen einloggen und die Führungskraft bewerten können. Nach Abschluss des Führungskräftefeedbacks werden die Ergebnisse automatisch grafisch aufbereitet und jedem Feedbacknehmer individuell und vertraulich als Bericht zur Verfügung gestellt. Die Anonymität des Feedbacks ist durch eine ausreichend hohe Anzahl von Feedbackgebern pro Perspektive gewährleistet. Die Personalentwicklung erhält aggregierte Gruppenberichte und Benchmarks und kann Führungskräfte mit gezielten Massnahmen fördern.

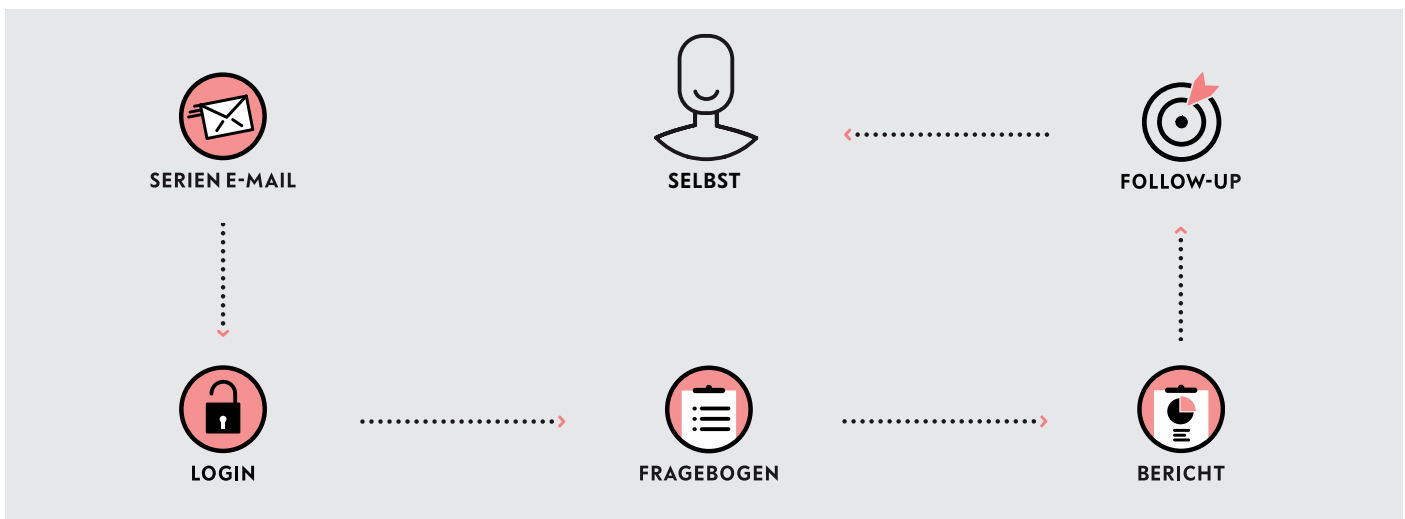
Flower 360°-Feedback Software für die Durchführung

- ▶ 90° bis 360° Perspektiven: Flexibler Fremdbild-Selbstbildabgleich mit allen gewünschten Perspektiven
- ▶ Der individuelle Fragebogen wird in allen Unternehmenssprachen integriert
- ▶ Automatisierte Ausgabe der Berichte mit aussagekräftigen, grafisch aufbereiteten Ergebnissen, die Stärken und Schwächen identifizieren, Gruppenberichte zeigen Ergebnisse auf gesamtorganisatorischer Ebene
- ▶ Benchmarks



Feedbackgeber — Perspektiven

360° Prozess



KONTAKT

Über Information Factory

Information Factory ist ein Managementberatungs- und Softwareunternehmen mit Standorten in Zürich und Nürnberg, gegründet 1996 als Spin-of der Universität St. Gallen. Heute arbeiten die Kolleginnen und Kollegen in wechselnden Teams von Beratern, Projektmanagern, Systemadministratoren, Testern und Softwareentwicklern daran, Managementprozesse zu dynamisieren. Damit Unternehmen Informationen nutzen und Veränderungen proaktiv gestalten können.

