

Steria Mummert Consulting macht Führung zum Dauerthema

Steria Mummert Consulting, ein führendes, international ausgerichtetes Management und Beratungsunternehmen, setzt bei Feedbackbefragungen auf das Know-how von Information Factory. Mit dem 270°-Feedback über das Tool HR Flower soll die Belegschaft auf das Thema Führung sensibilisiert und damit eine dauerhafte Auseinandersetzung mit Leadership etabliert werden.



Über Steria

Steria bietet Business-Services auf Basis modernster Informationstechnologien und verbindet die tiefgehende Kenntnis der Geschäftsprozesse seiner Kunden mit einer umfassenden Expertise in IT und Business Process Outsourcing. Durch seinen kooperativen Beratungsstil arbeitet Steria eng und partnerschaftlich mit seinen Kunden zusammen, begleitet sie bei ihren Transformationsprozessen und stellt so sicher, dass sie sich auf ihr Kerngeschäft konzentrieren können.

Durchführung des 270°-Feedbacks

- Integration eines eigenen Kompetenzmodells
- Automatisierte Auswertung und Berichtlegung
- Anonymität sichern, für höchste Datenqualität sorgen

Der Erfolg eines Unternehmens hängt maßgeblich davon ab, wie Führungskräfte ihre Mitarbeiter anleiten. Doch Vorgesetzte haben selbst kaum die Möglichkeit, Feedback zu ihrer Wirkung auf andere einzuholen. Selbst ein regelmäßig stattfindendes Mitarbeitergespräch mit der eigenen Führungskraft hat eine nur begrenzte Aussagekraft, denn es gibt in der Regel nur die Top-Down-Ansicht wieder.

Hilfreich ist ein Rund-um-Feedback, für die persönliche Weiterentwicklung ist es sogar essentiell. Bei einem 270°-Feedback z. B. wird eine Führungskraft nicht nur vom Vorgesetzten, sondern auch von seinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie Kolleginnen und Kollegen bewertet. Kommt noch eine weitere Rolle hinzu, z. B. der Kunde, spricht man vom 360°-Feedback. In beiden Fällen ermöglicht konstruktive Rückmeldung der Führungskraft einen Abgleich zwischen Selbst- und Fremdbild und zeigt Stärken und Schwächen auf. Auf Basis der Ergebnisse lassen sich gezielt individuelle Fördermaßnahmen für Führungskräfte lancieren. Davon profitiert letzten Endes das gesamte Unternehmen.

Das Thema Führung rückt ins Visier

Bei Steria Mummert Consulting stehen die Themen Führungsleitbild und Mitarbeiterbindung schon seit längerem im Fokus. Geschäftsleitung und HR verfolgen das Ziel, einen dauerhaft bestehenden Reflexionsprozess zwischen Mitarbeitern und Führungskräften zum Thema Leadership anzustoßen und dies in der Unternehmenskultur zu verankern. Daher stellte sich die Frage, wie Führung derzeit in der Belegschaft wahrgenommen wird. Da Führung zudem einen besonders starken Einfluss auf die Mitarbeiterzufriedenheit, Leistung- und Mitarbeiterbindung hat, entschied man sich, das 270°-Feedback als Instrument einzusetzen. Die Vorteile eines 270-Feedbacks liegen auf der Hand: Führungsverhalten wird genau unter die Lupe genommen und blinde Flecken in der Führungswirklichkeit werden identifiziert, wodurch verdecktes

Bild: Start Bewertungsprozess

270° Feedback

Fragebogen zur Fremdeinschätzung: Scumlas Alexander Seite 1 von 7

Sehr geehrter Herr Bel,

vielen Dank, dass Sie an der Feedback-Befragung für Scumlas Alexander teilnehmen.

Bitte beachten Sie, dass die Werte dieser Skalierung nicht dem klassischen Schulensystem entsprechen:

5 ist der höchste Wert: gehört zu positiven Stärken
1 ist der niedrigste Wert: gehört nicht zu positiven Stärken

Wenn Sie meinen, dass eine Verhaltensweise eine Stärke der einschätzenden Person ist, klicken Sie die '5' an.
Wenn diese Verhaltensweise nicht eine Stärke der einschätzenden Person ist, klicken Sie die '1' an.
Mit den Werten dazwischen können Sie Ihre Meinung abstimmen.

Wenn Sie zu einer Aussage keine Meinung haben, oder die einschätzende Person in dieser Hinsicht nicht einschätzen können, dann klicken Sie bitte keine Antwort an.

Sie geben Sie möglichst konstruktiv-kritisches Feedback, d.h. machen Sie offene, ehrliche Aussagen zu Ihren Stärken und Schwächen, und nutzen Sie, wo angemessen, die ganze Skala. Nur so wird eine umfassende und differenzierte Standortbestimmung ermöglicht.

Die Anonymität der Aussagen der Feedbackgeber wird gewährleistet.

Sobald die Bearbeitung des Fragebogens nicht abgeschlossen ist, können Sie Ihre Antworten jederzeit ändern.

Statement: Feedback ist Gold wert

„Gerade heutzutage ist ein Feedback aus den eigenen Reihen enorm wichtig. Konstruktive Rückmeldung ermöglicht es Führungskräften, sich detailliert mit ihren Stärken und Schwächen auseinandersetzen und so Anhaltspunkte für die individuelle Weiterentwicklung zu identifizieren. Damit steigt letztendlich auch die Gesamtperformance eines Unternehmens“, erklärt Claudia Conrads, Geschäftsführerin von Information Factory.

Bild: Fragebogen

270° Feedback

Ich bewerte: Scumlas Alexander Seite 2 von 7

Effective Communication

	gehört nicht zu positiven Stärken	1	2	3	4	5	gehört zu positiven Stärken	keine Antwort
Vermittelt die Unternehmensvision und -strategie nachvollziehbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informiert regelmäßig über Themen des Unternehmens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erklärt Vorgänge im Unternehmen nachvollziehbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Formuliert klare Ziele und Erwartungen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Trifft Entscheidungen klar und nachvollziehbar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Führt Mitarbeitergespräche strukturiert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gibt mir konstruktiv und sachlich Feedback	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[← Zurück](#) [Weiter →](#)

Powered with HR Flower by www.information-factory.com

Optimierungspotenzial erschlossen werden kann. Alleine dadurch, dass aus verschiedenen Perspektiven Feedback zum Führungsverhalten des Vorgesetzten gegeben wird, sind alle Teilnehmer an der Etablierung eines gemeinsamen Führungsverständnisses beteiligt. Somit entsteht das Fundament für einen kontinuierlichen Dialog zum Thema Leadership, vor allem zwischen Führungskräften und Mitarbeitern.

Effiziente Projektumsetzung mittels HR Flower

Information Factory, mittelständisches Software- und Beratungsunternehmen mit Standorten in Deutschland und der Schweiz, berät und unterstützt Steria Mummert Consulting bereits seit rund vier Jahren im Bereich webbasierter Befragungsprozesse. Beim 270°-Feedbackprozess kam HR Flower zum Einsatz. Das Tool bietet zahlreiche Customizing-Möglichkeiten und kann jederzeit angepasst werden, z.B. im Hinblick auf Corporate Design, Sprachen oder Anzahl der Feedbackgeber-Rollen. Vor der Befragung entwickelten die HR-Verantwortlichen zusammen mit den Beraterinnen von Information Factory die Fragen und Dimensionen für den Fragebogen. Das individuelle, auf die Unternehmenskultur zugeschnittene Kompetenzmodell von Steria wurde dann in das Tool integriert.

Bevor es losging, kommunizierte die Geschäftsleitung den Feedbackprozess umfassend an alle Beteiligten. Zusätzlich wiesen die Feedbacknehmer die Feedbackgeber auf das Befragungsprojekt hin und klärten in enger Zusammenarbeit mit der Personalabteilung noch offene Punkte. Der eigentliche Befragungsprozess verlief dann wie folgt: Knapp 1000 Personen erhielten eine E-Mail-Einladung zur Bewertung von rund 40 Führungskräften. Parallel wurden auch letztere angeschrieben mit der Bitte, die Selbstbewertung durchzuführen. Im Rahmen von insgesamt 34 Fragen wurde bewertet, ob die Führungskraft selbst vorlebt, was sie von anderen erwartet, klare Ziele und Erwartungen formuliert und ob sie konstruktiv und sachlich Feedback gibt (Die Führungskräfte bewerteten sich anhand der gleichen Fragen selbst). Die Teilnahme erfolgt mit HR Flower grundsätzlich anonym, wie bei einem Gang zur Wahlkabine. Haben z.B. weniger als drei Mitarbeiter geantwortet, wurde die Perspektive „Mitarbeiter“ nicht separat ausgewertet. Rückschlüsse von Antworten auf einzelne Personen waren so zu keinem Zeitpunkt möglich. Nach der dreiwöchigen Befragungszeit erstellte HR -

Statement: Hohe Akzeptanz unter den Beteiligten

„Bei einer kurzen Folgebefragung zeigte sich ein Großteil der Befragten davon überzeugt, dass durch das 270°-Feedback mit Information Factory ein Prozess angestoßen wurde, der der persönlichen Weiterentwicklung dient, und dass damit die Feedbackkultur auch dauerhaft positiv verändert wird“, sagt Hanna Kranz, Service Senior Human Resources Recruiting and Development bei Steria Mummert

Über Information Factory

Information Factory ist ein Beratungsunternehmen und Softwarehaus für maßgeschneiderte Führungs- und Performance-Lösungen. Als strategischer Partner baut das Unternehmen für seine Kunden und deren Führungskräfte individuelle Prozesslösungen, um Wissen gezielt zu nutzen und wettbewerbsfähig zu bleiben. Zu den Kunden von Information Factory zählen unter anderem Volkswagen, Daimler, Fitness First, Migros, Interhyp, Tchibo, uniVersa, UBS, Zürcher Kantonalbank, die Universität St. Gallen sowie Organisationen der öffentlichen Verwaltung. Das Unternehmen hat Standorte in Zürich und Nürnberg.

Flower automatisch grafisch aufbereitete Berichte. Die Feedbacknehmer erhielten jeweils ihren individuellen Bericht, den nur sie selbst passwortgeschützt einsehen konnten. Gleichzeitig wurden aggregierte Berichte sowie ein Gesamtreport für das Geschäftsleitung von Steria Mummert generiert. Die Beteiligungsquote von knapp 90% zeigte, dass das 270°-Feedback über HR Flower auf eine breite Akzeptanz bei allen Beteiligten stieß.

Gezielte Fördermaßnahmen möglich

Um die Feedbacknehmer nach der Befragung weiterentwickeln zu können, müssen im Anschluss konkrete Folgemaßnahmen in die Wege geleitet werden. Erste Schritte dahingehend unternahm die HR-Abteilung bei Steria Mummert unmittelbar nach der Befragung. So hatten die befragten Führungskräfte unter anderem die Möglichkeit, ihre Berichte mit Ansprechpartnern aus der Personalabteilung und den Beraterinnen und Beratern von Information Factory zu besprechen. Weitere Maßnahmen, die im Rahmen der Führungskräfteentwicklung ausgerollt werden: Jeder Feedbacknehmer wählt zwei Themen aus seinem Feedbackbericht aus. Basierend darauf wird sie bzw. er zusammen mit der eigenen Führungskraft im Rahmen des Mitarbeiterjahresgespräches individuelle Fördermaßnahmen besprechen und angehen.

Mit dem 270°-Feedback gelang es Steria Mummert Consulting, Führung, Führungswirksamkeit und ein gemeinsam gelebtes Führungsverständnis zum Dauerthema zu machen. Im Rahmen dessen stehen bereits weitere Leadership-Projekte auf der Agenda.

Kontakt**Information Factory Deutschland GmbH**

Nordostpark 82
90411 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 580 588 0

Information Factory AG

Seefeldstraße 45
8008 Zürich

Tel.: +41 (0) 43 268 39 39